

# SISTEM PENJADWALAN TEKNISI FINGERSPOT BERBASIS PHP DAN MYSQL

(*FINGERSPOT TECHNICIAN SCHEDULING SYSTEM BASED PHP AND MYSQL*)

**Fivi Indri Yastika**

Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi

Universitas Semarang

[fviindripwd@gmail.com](mailto:fviindripwd@gmail.com)

## **ABSTRACT**

*Fingerpot technician scheduling data processing in Semarang is still done manually, which is writing a schedule on the board that there are still obstacles that often occur. Constraints such as file storage that takes place and time, and the difficulty of searching for customer data. So we need a system that can help the fingerspot technician scheduling data processing easier. Seeing from these problems, the fingerspot web-based technician scheduling system was created which produced new ways to help scheduling data processing and processing, making coordination easier to manage scheduling to be better organized, making it easier for technicians and employees to see the schedule directly, without having to replace it on the schedule board, reduce the cost of procuring books and markers that are commonly used to write the technician's schedule on the board, and there are no more free schedule changes. From the making of this system the author collects data through observations and interviews with related parties who are directly involved in handling and processing scheduling data. The system development method used by the author is the development of the waterfall system. The end result of this system development is a web-based fingerspot technician scheduling system application program.*

*Keywords: Fingerspot, Processing, Scheduling*

## **ABSTRAK**

Pengolahan data penjadwalan teknisi fingerspot di Semarang masih dilakukan dengan manual, yaitu menulis jadwal di papan tulis yang dinilai masih ada kendala yang sering terjadi. Kendala seperti penyimpanan berkas yang memakan tempat dan waktu yang lama, serta sulitnya pencarian data customer. Sehingga diperlukan sistem yang dapat membantu proses pengolahan data penjadwalan teknisi fingerspot yang lebih mudah. Melihat dari permasalahan tersebut, maka di buatlah sistem penjadwalan teknisi fingerspot berbasis web yang menghasilkan cara baru untuk membantu proses pengolahan dan penyimpanan data penjadwalan, sehingga mempermudah kordinasi untuk mengelola penjadwalan agar lebih terorganisasi dengan baik, mempermudah teknisi dan karyawan melihat jadwal secara langsung, tanpa harus mengganti di papan jadwal, mengurangi biaya pengadaan buku dan spidol yang biasa di gunakan untuk tulis jadwal teknisi di papan tulis, dan tidak terjadi lagi adanya penggantian jadwal secara bebas. Dari pembuatan sistem ini penulis melakukan pengumpulan data melalui pengamatan dan wawancara dengan pihak terkait yang terlibat langsung dalam penanganan dan pengolahan data penjadwalan. Metode pengembangan system yang di gunakan penulis adalah pengembangan system *waterfall*. Hasil akhir pengembangan sistem ini berupa program aplikasi sistem penjadwalan teknisi fingerspot berbasis web.

Kata Kunci : Fingerspot, Pengolahan, Penjadwalan.